

# FORMULARIO SOLICITUD DE EJERCICIO DE DERECHOS RELATIVOS A PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

De conformidad con lo dispuesto en la **Ley Orgánica de Protección de Datos Personales**, usted tiene derecho a **acceder, rectificar, actualizar, eliminar, oponerse y solicitar la portabilidad**<sup>1</sup> de los datos personales que ha proporcionado a DELUXEIP BYGLEGAL S.A.S. (DELUXE LEGAL), RUC 1793203059001, con domicilio en Av. de los Shyris N36-152 y Naciones Unidas, Edificio Alfíl, Oficina 33, Quito, Ecuador.

Para ejercer cualquiera de estos derechos, deberá completar el presente formulario y entregarlo de manera física en nuestra oficina, o enviarlo electrónicamente a la siguiente dirección de correo: [legal@deluxe.ec](mailto:legal@deluxe.ec).

En caso de que la información proporcionada sea incompleta, nos pondremos en contacto para solicitar las aclaraciones o complementos necesarios. De no recibir respuesta, la solicitud será considerada como **no presentada**.

## FECHA DE LA SOLICITUD:

### I. Datos del Solicitante y su Representante Legal

#### Solicitante (Titular de los datos):

(Nombres)

(Apellido Paterno)

(Apellido Materno)

#### Representante Legal (de ser el caso):

(Nombres)

(Apellido Paterno)

(Apellido Materno)

**IMPORTANTE:** Para asegurarnos de su identidad, le pedimos que firme electrónicamente este documento en los casos en que sean enviados por correo electrónico; si es por medios físicos deberá anexarse a la solicitud, documentos que acrediten la identidad del titular (Copia del documento de identidad- en este caso usted puede ocultar todos los datos que NO sean relevantes para la solicitud, por ejemplo, código dactilar, nombre de sus padres, etc.); o de su representante legal (poder legalizado de ser el caso).

Mayor de edad ☐

Menor de edad, más de 15 años ☐

Menor de edad, hasta 15 años ☐

En el caso de representante legal acredita la representación mediante:

Poder general ☐

Poder especial ☐

Explique otros medios que propone:

### II. Tipo de Solicitud. Seleccione el tipo de solicitud a realizar:

Marque con una "X" el derecho que desee ejercer:

☐ Acceso ☐ Rectificación/Actualización ☐ Eliminación ☐ Oposición ☐ Suspensión ☐ Portabilidad ☐ Oposición a decisiones automatizadas incluida elaboración de perfiles

### III. Descripción de la Solicitud:

Para brindar un mejor servicio, se sugiere **especificar detalladamente su solicitud**. En los casos de **rectificación, cancelación u oposición**, deberá adjuntar los documentos que sustenten su petición. Si el espacio proporcionado en este formulario no es suficiente, puede **anexar hojas adicionales** a su solicitud.

### IV. Notificación de respuesta.

☐ Solicito que me sean enviados a mi domicilio ubicado en: \_\_\_\_\_

☐ Solicito que mis datos sean enviados al correo electrónico: \_\_\_\_\_

### V. A fin de facilitar la gestión de su petición, por favor especifique la relación que ha tenido con DELUXE LEGAL:

Cliente: \_\_\_\_\_

Proveedor: \_\_\_\_\_

Distribuidor: \_\_\_\_\_

Excolaborador: \_\_\_\_\_

Otro (especifique): \_\_\_\_\_

FIRMA DEL TITULAR O REPRESENTANTE LEGAL

<sup>1</sup> Para una explicación de lo que significa cada derecho, por favor, le solicitamos que lea detenidamente el reverso de la hoja.

## CONOZCA SUS DERECHOS

### i. DERECHO DE ACCESO

Tiene derecho a **conocer y obtener en un plazo de quince días**, de forma gratuita y sin necesidad de justificación, acceso a todos sus datos personales que se encuentren bajo tratamiento del responsable. Además, puede solicitar la información detallada en virtud del **derecho a la información**, lo cual incluye:

- **Aspectos del tratamiento:** Fines y usos posteriores de los datos; Base legal que respalda el tratamiento; Tipos de tratamiento aplicados; Tiempo de conservación de los datos personales; Base de datos donde se almacenan sus datos; Origen de los datos personales, en caso de no haber sido obtenidos directamente del titular.
- **Identidad y datos de contacto del responsable del tratamiento:** Información detallada del responsable y, de ser el caso, del delegado de protección de datos. Esto incluye: dirección del domicilio, número de teléfono y correo electrónico.
- **Transferencias o comunicaciones de datos:** Detalle de las transferencias nacionales o internacionales previstas; Identificación de los destinatarios, sus clases y las finalidades que motivan dichas transferencias; Garantías de protección implementadas para asegurar la seguridad de los datos personales.
- **Consecuencias del suministro o negativa de datos personales:** Impacto o consecuencias derivadas de la entrega o negativa a proporcionar sus datos personales; Efectos del suministro de datos personales erróneos o inexactos.
- **Revocación del consentimiento:** La posibilidad de revocar el consentimiento otorgado para el tratamiento de sus datos personales.
- **Ejercicio de derechos:** Información sobre cómo ejercer sus derechos de **acceso, eliminación, rectificación, actualización, oposición, anulación**, limitación del tratamiento y derecho a **no ser objeto de decisiones automatizadas**.
- **Derecho a la portabilidad:** Mecanismos disponibles para hacer efectivo el derecho a la portabilidad de los datos personales, cuando el titular así lo solicite.
- **Presentación de reclamos:** Información sobre dónde y cómo presentar reclamos ante el responsable del tratamiento y la **Autoridad de Protección de Datos Personales**.
- **Valoraciones y decisiones automatizadas:** Existencia de procesos de valoración o decisiones automatizadas, incluida la elaboración de perfiles que puedan influir en el titular.

### ii. DERECHO DE RECTIFICACIÓN Y ACTUALIZACIÓN

Tiene derecho a solicitar que dentro del plazo de quince días se **rectifiquen o actualicen** sus datos cuando estos sean **inexactos o estén incompletos**. Para ello, deberá presentar los **documentos que respalden su solicitud**, siempre que sea pertinente.

### iii. DERECHO DE ELIMINACIÓN

El titular tiene derecho a que el responsable del tratamiento **suprima sus datos personales** en determinados casos específicos.

¿En qué casos procede? Este derecho procede cuando se dé **al menos una** de las siguientes circunstancias:

- El tratamiento de datos personales: **no cumpla** con los **principios** establecidos en la LOPDP; **no sea necesario o pertinente** para el cumplimiento de la finalidad; **o**, afecte derechos fundamentales o libertades individuales.
- Los datos personales hayan **cumplido con la finalidad** para la cual fueron recogidos o tratados.
- Haya **vencido el plazo de conservación** de los datos personales.
- El titular **revoque el consentimiento** prestado o señale no haberlo otorgado para uno o varios fines específicos, sin necesidad de que medie justificación alguna.
- Exista **obligación legal**.

### iv. DERECHO DE OPOSICIÓN

¿En qué casos procede? El derecho de oposición es procedente en los siguientes casos:

- 1) Cuando **(A)** no se afecten derechos y libertades fundamentales de terceros; **(B)** la ley lo permita; y, **(C)** no se trate de información pública, de interés público o cuyo tratamiento está ordenado por la ley.
- 2) Cuando el tratamiento de datos personales tenga por objeto la **mercadotecnia directa**. En este caso: el titular tiene derecho a oponerse en todo momento al tratamiento, incluida la elaboración de perfiles.
- 3) Cuando **(A)** se haya **alegado interés legítimo** para efectuar el tratamiento (conforme el artículo 7 de la LOPDP) y **(B)** el titular justifique en una situación concreta personal, **(C)** siempre que una ley no disponga lo contrario.

### v. DERECHO DE PORTABILIDAD

Tiene derecho a solicitar al responsable del tratamiento que en plazo de quince días:

- a) Transfiera o comunique sus datos personales al propio titular en un formato actualizado, estructurado, compatible, común, interoperable y de lectura mecánica, preservando sus características; o
- Si es técnicamente posible, transfiera dichos datos a otro responsable del tratamiento.

¿En qué casos procede? Para que proceda el derecho a la portabilidad de datos es necesario que se produzca al menos una de las siguientes condiciones:

- Que el titular haya otorgado su **consentimiento** para el tratamiento de sus datos personales para uno o varios fines específicos.
- Que el tratamiento se efectúe por **medios automatizados**; **o**, sea **necesario para el cumplimiento de obligaciones y el ejercicio de derechos** del responsable o encargado del tratamiento de datos personales, o del titular en el ámbito del derecho laboral y seguridad social.
- Que se trate de un **volumen relevante** de datos personales, según los parámetros definidos en el reglamento de la LOPDP.

### vi. DERECHO DE SUSPENSIÓN

Tiene el derecho a obtener del responsable del tratamiento la suspensión del tratamiento de sus datos personales en determinados casos específicos.

¿En qué casos procede?

- Cuando el titular impugne la exactitud de los datos personales, mientras el responsable de tratamiento verifica la exactitud de los mismos.
- El tratamiento sea ilícito y el titular se oponga a la supresión de los datos personales y solicite en su lugar la limitación de su uso.
- El responsable ya no necesite los datos personales para los fines del tratamiento, pero el titular los necesite para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones.
- Cuando el titular se haya opuesto al tratamiento en virtud de lo establecido en artículo 31\* de la LOPDP (tratamiento de datos relativos a la salud), mientras se verifica si los motivos legítimos del responsable prevalecen sobre los del interesado.

### vii. DERECHO A NO SER OBJETO DE DECISIONES AUTOMATIZADAS

Tiene derecho a no ser sometido a una decisión basada única o parcialmente en valoraciones que sean producto de procesos automatizados (incluida la elaboración de perfiles) **¿Qué puede hacer el titular al ejercer este derecho?**

- Solicitar al responsable del tratamiento una explicación motivada sobre la decisión tomada por el responsable o encargado del tratamiento de datos personales.
- Presentar observaciones.
- Solicitar al responsable: A) los criterios de valoración sobre el programa automatizado; o, ☒ B) información sobre los tipos de datos utilizados y la fuente de la cual han sido obtenidos los mismos
- Impugnar la decisión ante el responsable o encargado del tratamiento.

Si precisa ayuda para el ejercicio de sus derechos o considera que no se ha satisfecho correctamente sus derechos, no dude en escribirnos a [legal@deluxe.ec](mailto:legal@deluxe.ec). También puede presentar un reclamo ante la Superintendencia de Protección de Datos Personales (<https://spdp.gob.ec/>).